



Soporte Técnico Nivel C

TURNO MIXTO | 2 AÑOS DE EXPERIENCIA

Cada gran futuro comienza con una decisión. Esta es tu oportunidad de crecer, aprender y destacar.

Formación Académica: Egresado de Informática, Sistemas Computacionales o áreas afines.

Experiencia: 1 a 2 años

Objetivo del Puesto: Brindar atención técnica de primer nivel a los usuarios finales, resolviendo incidencias comunes de hardware, software y conectividad, garantizando la continuidad operativa básica de los equipos y sistemas.

Funciones Principales:

- Atender solicitudes de soporte técnico en sitio y remoto.
- Instalar software de oficina y corporativo autorizado.
- Configurar correos electrónicos y perfiles de usuario.
- Cambiar y configurar impresoras locales o de red.
- Instalar y actualizar drivers y controladores.
- Brindar soporte a videollamadas y conferencias.
- Responder tickets cumpliendo SLA's.
- Realizar mantenimiento preventivo a equipos.
- Reemplazar consumibles (tóner, cables, periféricos)
- Documentar pasos de solución en el sistema de soporte.
- Apoyo en instalaciones de enlaces Wifi.
- Revisar conectividad y funcionamiento de dispositivos.
- Reinstalar sistemas operativos cuando se indique.
- Aplicar parches menores o actualizar software básico.
- Apoyar en tareas físicas: traslado, cableado estructurado.

Conocimientos Técnicos:

- Sistemas operativos Windows (básico-intermedio)
- Paquetería Office 365.
- Herramientas de soporte a escritorio remoto.
- Protocolos de conectividad TCP/IP, LAN, Wifi.

Beneficios:

- Sueldo neto mensual de \$9,900.00 M.N.
- Bono anual de productividad de \$ 4,000.00 M.N. con base a resultados.
- Premio trimestral de \$1,000.00M.N. con base a resultados.
- Contratación directa con la empresa.
- Prestaciones de ley desde el primer día.
- Oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional dentro de la empresa.
- Prestaciones superiores a las de ley, como vales de despensa, uniforme, fondo de ahorro, préstamos sobre nómina, permisos por luto familiar y día libre por cumpleaños.
- Capacitación constante, pagada y en horario de trabajo.

Esquema de trabajo:

Mixto: Sábado a Miércoles de las 12:00 a las 22:00 Horas

Descansa: Jueves y Viernes

Trabaja los días festivos si cae en su jornada de trabajo (Sábados a Miércoles)

Postúlate hoy y sé parte de algo grande.



rh.kali@aitiaempresarial.mx
https://www.kali.mx/bolsa_trabajo.html