



Analista de Soporte Técnico Nivel B

TURNO DIURNO | 3 AÑOS DE EXPERIENCIA

Te ofrecemos un trabajo que impulsa tu carrera y abre las puertas a un futuro brillante y lleno de oportunidades.

Objetivo del Puesto: Analizar, diagnosticar y resolver incidencias técnicas complejas, optimizando los procesos del área de soporte y colaborando en la mejora continua de la infraestructura y operación tecnológica, atender problemas complejos, participando en la mejora continua del área y los procesos, contemplando siempre medidas de confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.

Funciones Principales:

- Realizar mantenimiento preventivo y/o correctivo llevando a cabo la instalación y/o actualización de programas informáticos, equipos de cómputo y unidades periféricas, así como liberación de mejoras de los productos de los clientes en ambientes productivos.
- Diagnosticar la causa de las fallas presentadas en las soluciones o programas implementados con los clientes, así como en los equipos y sistemas de cómputo propiedad de la compañía, para elaborar rutas de acción para mitigarlas o eliminarlas.
- Configuración y adecuación de recursos de hardware asociados a los ambientes virtualizados.
- Llevar a cabo las configuraciones de seguridad o mejora indicadas por los mandos superiores en Servidores, Sistemas de Antivirus, Sistemas de Almacenamiento.
- Garantizar la correcta ejecución de los respaldos de máquinas virtuales y bases de datos, comprobando su integridad a través de los procedimientos establecidos.
- Dar cumplimiento de las políticas de seguridad de la información.
- Altas, bajas y/o cambios en los servicios de hosting.
- Instalación y mantenimiento de cableado estructurado.
- Atención de tickets de clientes internos y externos.
- Diagnosticar errores complejos en redes y servidores.
- Administrar usuarios y políticas en Active Directory.
- Monitorear servidores y servicios críticos.
- Documentar fallas recurrentes y generar reportes.
- Configurar switches, firewalls o dispositivos de red.
- Capacitar o dar retroalimentación técnica a puestos inferiores.
- Crear y mantener base de conocimiento técnica.
- Proponer mejoras al proceso de soporte técnico.
- Colaborar con desarrolladores o proveedores en problemas de software.
- Documentar configuraciones críticas de red o servidor.
- Establecer alertas y métricas de monitoreo.
- Evaluar nuevas herramientas tecnológicas y participar en su implementación.

Conocimientos Técnicos:

- Soporte a usuarios a través de herramientas de conexión remota (Teamviewer, Anydesk).
- Instalación, configuración y soporte de sistemas operativos Windows Server 2022, Microsoft Windows 11.
- Instalación y configuración de enlaces wifi (cliente, sectoriales, PTP).
- Manejo de sistemas CCTV.
- Manejo de servidores virtualizados sobre Hyper-V.
- Configuración de IIS.
- Conocimientos en roles de servidor DHCP, DNS, AD, WS.
- Cableado Estructurado.
- Manejo de antivirus.
- Cumplimiento de SLA's.
- Conocimientos básicos en SQL.
- Manejo de servicios en la nube como OFFICE 365, AWS.
- Conocimiento de infraestructura y protocolos de red (routers, switches, firewalls, TCP/IP).
- Conocimientos en seguridad de la información.
- Sistemas operativos Linux.

Postúlate hoy y sé parte de algo grande.



rh.kali@aitiaempresarial.mx
https://www.kali.mx/bolsa_trabajo.html



Analista de Soporte Técnico Nivel B **TURNO DIURNO | 3 AÑOS DE EXPERIENCIA**

Te ofrecemos un trabajo que impulsa tu carrera y abre las puertas a un futuro brillante y lleno de oportunidades.

Formación Académica: Licenciatura concluida en Tecnologías de la Información, Ingeniería en Sistemas, Informática o carreras afines. Título y/o Cédula Profesional.

Experiencia: 2 a 3 años

Beneficios:

- Sueldo neto mensual de \$11,800.00 M.N.
- Bono anual de productividad de \$ 6,000.00 M.N. con base a resultados.
- Premio trimestral de \$1,500.00 M.N. con base a resultados.
- Contratación directa con la empresa.
- Prestaciones de ley desde el primer día.
- Oportunidades de crecimiento y desarrollo profesional dentro de la empresa.
- Prestaciones superiores a las de ley, como vales de despensa, uniforme, fondo de ahorro, préstamos sobre nómina, permisos por luto familiar, home office, y día libre por cumpleaños.
- Capacitación constante, pagada y en horario de trabajo.

Esquema de trabajo:

Horario Diurno: Martes a viernes de las 6:00 a las 17:00 Horas y sábados de las 06:00 a las 15:00 Horas

Descansa: Domingo y lunes

Trabaja los días festivos si cae en su jornada de trabajo (martes a sábados)

Postúlate hoy y sé parte de algo grande.



rh.kali@aitiaempresarial.mx
https://www.kali.mx/bolsa_trabajo.html